



## خدمة المشورة الفورية (Instant@dvice) وتتبع المعاملات التجارية

خدمة المشورة الفورية هي خدمة مجانية تساعد عملاء إتش إس بي سي الذين يستخدمون منتجات الضمانات والمنتجات التجارية المستندية على تسريع دورة التعامل التجاري وتعزيز التدفق النقدي وتحسين إدارتهم لسلسلة الإمداد والتوريد، كما تساعد في توفير الوقت والمال من خلال إتاحة التحديثات عند كل مرحلة من مراحل التعامل عن طريق إشعارات تُرسل بالبريد الإلكتروني مباشرةً إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للشركة. تمنحك خدمة المشورة الفورية أيضاً الوصول إلى أداة مجانية متاحة على الأجهزة المحمولة تعرفك بحالة المعاملات الخاصة بمنتجات الضمانات والمنتجات التجارية المستندية (خدمة تتبع المعاملات التجارية). تحكم هذه الشروط والأحكام استخدامك لخدمة المشورة الفورية (Instant@dvice) وتتبع المعاملات التجارية.

### وضوح وسيطرة أكبر

**تحسين وضع التدفق النقدي الخاص بك**  
تتبع تسليم مستندات التصدير الخاصة بك المرسله دولياً من مكاتب إتش إس بي سي بحيث يمكنك التصرف بشكل أسرع للمساعدة في تقليل متوسط فترة تحصيل المستحقات (DSOs) وتسريع عوائد التصدير.

استلام نسخ من إشعارات الاعتمادات المستندية للاستيراد والتصدير والضمانات والمعاملات التجارية مباشرةً على البريد الإلكتروني أو الجهاز المحمول المحدد لشركتك، مما يبقيك على اطلاع دائم على حالة معاملاتك.

### إدارة التكاليف الخاصة بك بشكل أكثر فعالية

**إدارة أفضل لسلسلة التوريد والإمداد**  
تعزز العلاقات مع الموردين الحاليين وتسريع تسليم بضائعك عن طريق استلام نسخ أسرع من إخطارات تأكيد الدفع إلى مورديك من إتش إس بي سي.

تسريع إصدار المستندات وتقليل غرامات التأخير المحتملة بفضل استلام خطابات تعليمات الدفع الخاصة بالاستيراد والتي يمكنك طباعتها وإكمالها وإعادتها إلينا على الفور.

### الاستفادة من شبكة إتش إس بي سي الدولية

إذا كان المشترون والموردون الذين تتعامل معهم من عملاء إتش إس بي سي، تستطيع أيضاً استخدام خدمة المشورة الفورية وتتبع المعاملات التجارية لتحديثات المعاملات في الوقت المناسب، وتسريع دورة التعامل التجاري الخاصة بك ومساعدتك على تعزيز شراكاتك مع المشتريين والموردين.

تقليل المصروفات والاندفاع الناجمين عن استلام والاحتفاظ بأصول الاعتمادات المستندية من خلال استخدام خدمة الحفظ الآمن من إتش إس بي سي لتخزين الاعتمادات المستندية الخاصة بك بشكل آمن.

## كيفية البدء مع خدمة المشورة الفورية وتتبع المعاملات التجارية كيف تعمل؟

- يمكنك ترشيح ما يصل إلى خمسة عناوين بريد إلكتروني داخل شركتك لتلقي نسخة من الاعتمادات المستندية للتصدير أو الاستيراد والتعديلات اللاحقة والإشعارات المرتبطة بالمنتجات التجارية الأخرى. يكون عنوان البريد الإلكتروني الأول هو عنوان البريد الإلكتروني الأساسي وسيتلقى نسخاً من جميع إشعارات البنك ورسائل السويفت. ستلقى عناوين البريد الإلكتروني المرشحة الأخرى نسخاً من جميع إشعارات البنك فقط.

- يمكنك استخدام خدمة تتبع المعاملات التجارية على جهاز محمول يعمل بنظام تشغيل مدعوم من قبلنا، والذي يمكنك من خلاله الوصول إلى الخدمة. من أجل استخدام خدمة تتبع المعاملات التجارية، يجب عليك تعبئة هذا النموذج وقبول الشروط والأحكام.
- بمجرد تحميل تطبيق خدمة تتبع المعاملات التجارية على جهاز المحمول الخاص بك، سيطالب منك إدخال:
  1. رقم حسابك التجاري (إذا كان لديك عدة حسابات تجارية، يمكنك اختيار أحدها)
  2. عنوان البريد الإلكتروني المسجل في خدمة المشورة الفورية (إذا كان لديك عدة عناوين بريد إلكتروني مسجلة، يمكنك اختيار أحدها)
  3. رقم مرجعي حديث للمعاملة تمت معالجته بواسطة إتش إس بي سي ويكون مرتبطاً بالحساب التجاري الذي اخترته في الخطوة الأولى.
- بصفتك عميل تصدير، تستطيع توفير نفقات البريد السريع والمناولة والتخزين من خلال خدمة الحفظ الآمن للاعتمادات المستندية المجانية حيث يقوم إتش إس بي سي بتخزين الاعتمادات المستندية الخاصة بك بشكل آمن.

### خدمة المعلومات فقط

تكون جميع نسخ الاعتمادات المستندية والضمان والتعديلات اللاحقة والإشعارات المتعلقة بالتجارة / الضمان المرسله عبر خدمة المشورة الفورية أو المعروضة عبر خدمة تتبع المعاملات التجارية عبارة عن نسخ غير قابلة للتداول.

تعد خدمة المشورة الفورية وتتبع المعاملات التجارية خدمتين للمعلومات فقط. لا يتلقى عنوان البريد الإلكتروني لخدمة خدمة المشورة الفورية، الذي يتم من خلاله إرسال جميع الرسائل، رسائل البريد الإلكتروني الواردة، لذلك لن يتم اتخاذ أي إجراء بشأن رسائل البريد الإلكتروني المرسله إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور. إذا كنت ترغب في تقديم التعليمات، يُرجى الاتصال بمكتب إتش إس بي سي المحلي لديك.

### ماذا علي أن أفعل الآن؟

يُرجى قراءة واستكمال وتوقيع قسم خدمة «التفويض بخدمة المشورة الفورية وتتبع المعاملات التجارية والحفظ الآمن للاعتمادات المستندية» ثم إرسال النموذج إلى مكتب إتش إس بي سي المحلي. يجب أن تكون مستخدماً مسجلاً في خدمة المشورة الفورية مع اشتراك نشط عند تمكين واستخدام خدمة تتبع المعاملات التجارية. سيتم إلغاء خدمة «تتبع المعاملات التجارية» تلقائياً إذا تم إنهاء اشتراك خدمة المشورة الفورية المرتبط.

### التفويض بخدمة المشورة الفورية وتتبع المعاملات التجارية والحفظ الآمن للاعتمادات المستندية المقدمة من إتش إس بي سي الصادات

بأثر فوري، إرسال نسخة من جميع رسائل السوفيت للاعتمادات المستندية للتصدير والتعديلات اللاحقة وإشعارات التصدير وتفعيل خدمة تتبع المعاملات التجارية إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي (يُرجى الكتابة بأحرف واضحة):

1. ....
  2. ....
- يُرجى أيضاً إرسال نسخ من جميع إشعارات التصدير وتفعيل خدمة تتبع المعاملات التجارية إلى عناوين البريد الإلكتروني التالية (يمكنك ترشيح ما يصل إلى أربعة):
1. ....
  2. ....

3. ....
  4. ....
- بالإضافة إلى ذلك، نفوض إتش إس بي سي بالاحتفاظ بأصل الاعتمادات المستندية للتصدير والتعديلات (التعديلات) نيابة عنا.

### الواردات

بأثر فوري، إرسال نسخة من جميع رسائل السوفيت للاعتمادات المستندية للاستيراد والتعديلات اللاحقة وإشعارات الاستيراد وتفعيل خدمة تتبع المعاملات التجارية إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي (يُرجى الكتابة بأحرف واضحة):

1. ....
  2. ....
  3. ....
  4. ....
- يُرجى أيضاً إرسال نسخ من جميع إشعارات الاستيراد وتفعيل خدمة تتبع المعاملات التجارية إلى عناوين البريد الإلكتروني التالية (يمكنك ترشيح ما يصل إلى أربعة):

### الضمانات البنكية

بأثر فوري، إرسال نسخة من جميع الإشعارات المرتبطة بالضمان ورسائل السوفيت الخاصة بالضمانات الصادرة و/أو المعدلة وتفعيل خدمة تتبع المعاملات التجارية إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي (يُرجى الكتابة بأحرف واضحة):

1. ....
  2. ....
  3. ....
  4. ....
- يُرجى أيضاً إرسال نسخة فقط من جميع الإشعارات المتعلقة بالضمان وتفعيل خدمة تتبع المعاملات التجارية إلى عناوين البريد الإلكتروني التالية (يمكنك ترشيح ما يصل إلى أربعة):

نقبل أن تكون أي خدمة إشعار للاعتمادات المستندية أو الضمانات أو التعديلات وأي مشورة متعلقة بالمنتجات التجارية والتي يتم إرسالها إلينا من قبل إتش إس بي سي بالبريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى للعلم فقط وأن تكون نسخ الاعتمادات المستندية والضمان والتعديلات والإشعارات المتعلقة بالمنتجات التجارية المرسله إلينا غير قابلة للتداول.

نقبل احتمالية أن يكون أي اتصال إلكتروني (بما في ذلك البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الرسائل النصية أو الهاتف أو الاتصالات الإلكترونية) عرضة للاعتراض أو حجب الإرسال أو التأخير أو نقل البيانات بشكل غير صحيح وكذلك احتمالية ألا تكون الرسائل المرسله عبر الاتصالات الإلكترونية آمنة أو خالية من الأخطاء حيث يمكن اعتراضها أو إتلافها أو فقدها أو قد تصل متأخرة أو تحتوي على فيروسات. نتعهد بإخطار إتش إس بي سي كتابياً على الفور بأي تغييرات تطرأ على عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بنا.

نقبل ونوافق على أن إتش إس بي سي لا يتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو أخطاء أو سهو أو تأخير أو عدم وصول أو إفشاء للغير عن الرسائل المرسله عبر الاتصالات الإلكترونية لأي سبب من الأسباب. قد يقوم إتش إس بي سي بتحديث أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

باسم ونيابة عن (اسم الشركة):

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المستند أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على تصريح كتابي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، خاضع لتنظيم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وخاضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. MOR040319.