

أوقات التوقف عن تنفيذ الدفعات في الإمارات العربية المتحدة

تاريخ التنفيذ	تنفيذ مباشر	تنفيذ غير مباشر	العملة	البلد	
نفس اليوم	٢:١٥ م	١:٣٠ م	دينار جزائري	الجزائر	١
اليوم التالي	٣:١٥ م	٢:٣٠ م	دولار أسترالي	أستراليا	٢
نفس اليوم	١١:١٥ ص	١٠:٣٠ ص	دينار بحريني	البحرين	٣
نفس اليوم	٣:٤٥ م	٣:٠٠ م	دولار كندي	كندا	٤
نفس اليوم	١٠:١٥ ص	٩:٣٠ ص	يوان صيني (رغميني)	الصين	٥
اليوم التالي	٢:٤٥ م	٢:٠٠ م	كرونه تشيكي	جمهورية التشيك	٦
نفس اليوم	١٢:١٥ م	١١:٣٠ ص	كرونه دانماركية	الدنمارك	٧
نفس اليوم	١١:١٥ ص	١٠:٣٠ ص	جنيه مصري	مصر	٨
نفس اليوم	٣:٤٥ م	٣:٠٠ م	يورو	المنطقة الأوروبية	٩
نفس اليوم	٩:١٥ ص	٨:٣٠ ص	دولار هونغ كونغ	هونغ كونغ	١٠
نفس اليوم	١:٠٠ م	١٢:٠٠ م	روبية هندية	الهند	١١
اليوم التالي	٣:١٥ م	٢:٣٠ م	ين ياباني	اليابان	١٢
اليومين التاليين	٤:١٥ م	٣:٣٠ م	دينار أردني	الأردن	١٣
نفس اليوم	١١:١٥ ص	١٠:٣٠ ص	دينار كويتي	الكويت	١٤
نفس اليوم	١١:١٥ ص	١٠:٣٠ ص	روبي موريشيوس	موريشيوس	١٥
اليوم التالي	١٢:١٥ م	١١:٣٠ ص	درهم مغربي	المغرب	١٦
اليوم التالي	٣:١٥ م	٢:٣٠ م	دولار نيوزيلندي	نيوزيلاند	١٧
نفس اليوم	١٢:١٥ م	١١:٣٠ ص	كرونه نرويجية	النرويج	١٨
نفس اليوم	١٠:١٥ ص	٩:٣٠ ص	ريال عُماني	عُمان	١٩
نفس اليوم	٨:٤٥ ص	٨:٠٠ ص	روبية باكستانية	باكستان	٢٠
اليوم التالي	١٢:١٥ م	١١:٣٠ ص	بيزو فلبيني	الفلبين	٢١
نفس اليوم	٣:١٥ م	٢:٣٠ م	زلوتي بولندي	بولندا	٢٢
نفس اليوم	١١:١٥ ص	١٠:٣٠ ص	ريال قطري	قطر	٢٣
نفس اليوم	١:١٥ م	١٢:٣٠ م	ريال سعودي	السعودية	٢٤
نفس اليوم	٩:١٥ ص	٨:٣٠ ص	دولار سنغافوري	سنغافورة	٢٥
نفس اليوم	٩:٤٥ ص	٩:٠٠ ص	راند جنوب أفريقي	جنوب إفريقيا	٢٦
نفس اليوم	٨:٤٥ ص	٨:٠٠ ص	روبية سريلانكية	سريلانكا	٢٧
نفس اليوم	١٢:١٥ م	١١:٣٠ ص	كرونه سويدية	السويد	٢٨
نفس اليوم	١:١٥ م	١٢:٣٠ م	فرنك سويسري	سويسرا	٢٩
اليوم التالي	٣:١٥ م	٢:٣٠ م	بات تايلاندي	تايلاند	٣٠
اليوم التالي	١٢:١٥ م	١١:٣٠ ص	دينار تونسي	تونس	٣١
نفس اليوم	١١:٤٥ ص	١١:٠٠ ص	ليرة تركية	تركيا	٣٢
نفس اليوم	٥:٣٠ م	٤:٤٥ م	درهم إماراتي	الإمارات العربية المتحدة	٣٣
نفس اليوم	٣:٤٥ م	٣:٠٠ م	جنيه إسترليني	المملكة المتحدة	٣٤
نفس اليوم	٣:٤٥ م	٣:٠٠ م	دولار أمريكي	الولايات المتحدة الأمريكية	٣٥

بيان تفصيلي بأوقات التوقف عن تنفيذ الدفعات بالعملة المحلية

وقف إيقاف الدفع بالدرهم الإماراتي	تنفيذ غير مباشر	تنفيذ مباشر		
MT103	صادر	٤:٤٥ م	٥:٣٠ م	١
	وارد	٤:٤٥ م	٦:٣٠ م	٢
MT202	صادر	٤:٤٥ م	٥:٣٠ م	٣
	وارد	٤:٤٥ م	٧:٣٠ م	٤
MT103	صادر	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)	٥
	وارد	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)	٦
MT202	صادر	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)	٧
	وارد	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)	٨

* يتم عرض MT202 إلى المؤسسات المالية فقط.

ملاحظات:

١. **التوقيت الرسمي لدولة الإمارات العربية المتحدة** – جميع الأوقات المذكورة هي بالتوقيت المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة. تنطبق أوقات التوقف عن المعالجة المذكورة أعلاه حصراً على عملاء إتش إس بي سي من الشركات والمؤسسات المالية الذين لديهم حسابات لدى إتش إس بي سي الإمارات العربية المتحدة.

٢. **فترات التوقف عن معالجة المعاملات الصادرة والواردة** – تشير أوقات التوقف عن المعالجة إلى المعاملات الصادرة والواردة عبر القنوات المصرفية الإلكترونية بما في HSBCnet و Connect و سوفيت.

٣. يُقصد بمصطلح **يوم العمل** أيام العمل المعتادة للدولة التي منها يتم تحويل الأموال وكذلك بلد عملة الحوالة. ستستبعد أيام العمل عطلات نهاية الأسبوع في بلدان معينة والعطلات الأخرى مثل العطلات الرسمية والبنكية والعامّة.

٤. **عطلة الدولار الأمريكي:** يرجى الملاحظة أن HSBC لن يقوم بتنفيذ أي مدفوعات بعملة مختلفة (معاملات العملات الأجنبية) في أي يوم يتم الإعلان عنه كعطلة لعملة الدولار الأمريكي، وسيتم تنفيذ هذه المدفوعات في يوم العمل التالي.

٥. مدفوعات المعالجة المباشرة (STP)

يشير مصطلح المعالجة المباشرة (STP) إلى المعالجة المباشرة للمدفوعات عبر القنوات المصرفية الإلكترونية.

يخضع تاريخ القيمة المخصص للمعاملة المباشرة لوقت التوقف واكتمال التعليمات. سيتم تقييم التعليمات المستلمة بعد أوقات التوقف أو التعليمات غير المكتملة في يوم العمل التالي.

٦. المدفوعات المعالجة غير المباشرة

أ. تشير المعالجة غير المباشرة إلى تعليمات الدفع التي تحتاج إلى تصحيح ويتم استلامها عبر القنوات المصرفية الإلكترونية / الرقمية. قد تتضمن أمثلة أسباب التصحيح، على سبيل المثال لا الحصر، التنسيق غير الصحيح لتعليمات الدفع أو معلومات الدفع غير المكتملة أو عدم توفر الأموال الكافية في الحساب.

ب. قد تؤدي **مشكلات تنسيق الدفع** إلى تأخير معالجة الدفع أو عدم معالجة الدفع.

ت. **الغرض من متطلبات الدفع** – لضمان معالجة دفعاتك، يرجى التأكد من ذكر الغرض من الدفع في تعليمات الدفع في الحقل المناسب.

ث. وقت التوقف لحل مشكلة المعالجة غير المباشرة

◀ بالنسبة لدفعات المعالجة غير المباشرة، إذا تم حل المشكلة قبل فترة التوقف للمعالجة غير المباشرة (تم تصحيح التنسيق، وحل مشكلة عدم توفر الأموال الكافية، وما إلى ذلك)، فستتم معالجة التعليمات في نفس اليوم.

◀ إذا تم حل سبب المعالجة غير المباشرة بعد فترة توقف المعالجة غير المباشرة ولكن قبل فترة توقف المعالجة المباشرة، سيكون معالجة تلك الدفعات في نفس اليوم على أساس الجهد المعقول فقط.

٧. وقف الدفع / الإلغاءات / التعديلات / طلبات الاسترجاع

أ. موعد التوقف بالنسبة لمعاملات وقف الدفع / الإلغاء / التعديل

يجب استلام أي طلب قبل الساعة الواحدة ظهراً في يوم العمل السابق لتاريخ القيمة. ستكون أي طلبات لوقف / إلغاء / تعديل الدفع يتم استلامها بإشعار أقل من يوم عمل واحد، على أساس الجهد المعقول فقط.

ب. تعديلات الدفع

يرجى العلم أن بنك إنش إس بي سي لا يقبل التعديلات على تعليمات الدفع التي تغير بصورة جوهرية تعليمات الدفع الأصلية. في حالة الحاجة إلى إجراء تعديل جوهري (تغيير البنك المستفيد، الاسم أو الحساب، مبلغ الدفع، بلد الوجهة أو عملة التحويل، إلخ) على الدفع، يتعين عليك تقديم طلب إلغاء عبر القنوات المناسبة مثل مركز رسائل HSBCnet وإخطار مدير الخدمة الخاص بك بالبريد الإلكتروني (لعملاء الشركات) أو رسائل ١٩٢MT أو ٢٩٢MT (لعملاء المؤسسات المالية) وإصدار تعليمات دفع جديدة.

ت. استرجاع الدفعة

في حال جرى بالفعل الإفراج عن الدفعة من قبل إنش إس بي سي وكانت لدى البنك المستفيد أو وكيله، نستطيع استرجاع تعليمات الدفع نيابة عنك، ويكون إرجاع الدفعة وفقاً لتقدير المستفيد / البنك المستفيد. إذا تم بالفعل قيد الأموال في حساب المستفيد، فقد يتعين على البنك المستفيد الحصول على تفويض بالخصم من المستفيد لمعالجة عملية الإرجاع. يرجى العلم أنه قد يتم تطبيق رسوم إضافية وأسعار صرف العملات الأجنبية.

تسري اعتباراً من ١ يوليو ٢٠٢٢ - مقاصة العملات والسيولة العالمية وإدارة النقد.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٢ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية.