بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

أوقات التوقف عن تنفيذ الدفعات في الإمارات العربية المتحدة

	البلد	العملة	تنفيذ غير مباشر	تنفيذ مباشر	تاريخ التنفيذ
١	الجزائر	دينار جزائري	١:٣٠ م	٢:١٥ م	نفس اليوم
٢	أستراليا	دولار أسترالي	٢:٣٠ م	٣:١٥ م	اليوم التالي
٣	البحرين	دينار بحريني	١٠:٣٠ ص	١١:١٥ ص	نفس اليوم
٤	كندا	دولار كندي	٣:٠٠ م	٣:٤٥ م	نفس اليوم
٥	الصين	يوان صيني (رنمينبي)	٩:٣٠ ص	١٠:١٥ ص	نفس اليوم
٦	جمهورية التشيك	كرونة تشيكي	٢:٠٠ م	٢:٤٥ م	اليوم التالي
٧	الدنمارك	كرونة دانماركية	١١:٣٠ ص	١٢:١٥ م	نفس اليوم
٨	مصر	جنيه مصري	١٠:٣٠ ص	١١:١٥ ص	نفس اليوم
٩	المنطقة الأوروبية	يورو	٣:٠٠ م	٣:٤٥ م	نفس اليوم
١٠	هونغ كونغ	دولار هونغ كونغ	٨:٣٠ ص	٩:١٥ ص	نفس اليوم
١١	الهند	روبية هندية	١٢:٠٠ م	١:٠٠ م	نفس اليوم
١٢	اليابان	ين ياباني	٢:٣٠ م	٣:١٥ م	اليوم التالي
١٣	الأردن	دينار أردني	٣:٣٠ م	٤:١٥ م	اليومين التاليين
١٤	الكويت	دينار كويتي	١٠:٣٠ ص	١١:١٥ ص	نفس اليوم
١٥	موريشيوس	روبي موريشيوس	١٠:٣٠ ص	١١:١٥ ص	نفس اليوم
١٦	المغرب	درهم مغربي	١١:٣٠ ص	١٢:١٥ م	اليوم التالي
١٧	نيوزيلاند	دولار نيوزيلندي	٢:٣٠ م	٣:١٥ م	اليوم التالي
١٨	النرويج	كرونة نرويجية	١١:٣٠ ص	١٢:١٥ م	نفس اليوم
١٩	عُمان	ريال عُماني	٩:٣٠ ص	١٠:١٥ ص	نفس اليوم
٢٠	باكستان	روبية باكستانية	٨:٠٠ ص	٨:٤٥ ص	نفس اليوم
٢١	الفليبين	بيزو فليبيني	١١:٣٠ ص	١٢:١٥ م	اليوم التالي
٢٢	بولندا	زلوتي بولندي	٢:٣٠ م	٣:١٥ م	نفس اليوم
٢٣	قطر	ريال قطري	١٠:٣٠ ص	١١:١٥ ص	نفس اليوم
٢٤	السعودية	ريال سعودي	١٢:٣٠ م	٢:٠٠ م	نفس اليوم
٢٥	سنغافورة	دولار سنغافوري	٨:٣٠ ص	٩:١٥ ص	نفس اليوم
٢٦	جنوب إفريقيا	راند جنوب أفريقي	٩:٠٠ ص	٩:٤٥ ص	نفس اليوم
٢٧	سريلانكا	روبية سريلانكية	٨:٠٠ ص	٨:٤٥ ص	نفس اليوم
٢٨	السويد	كرونة سويدية	١١:٣٠ ص	١٢:١٥ م	نفس اليوم
٢٩	سويسرا	فرنك سويسري	١٢:٣٠ م	١:١٥ م	نفس اليوم
٣٠	تايلاند	بات تايلاندي	٢:٣٠ م	٣:١٥ م	اليوم التالي
٣١	تونس	دينار تونسي	١١:٣٠ ص	١٢:١٥ م	اليوم التالي
٣٢	تركيا	ليرة تركية	١١:٠٠ ص	١١:٤٥ ص	نفس اليوم
٣٣	الإمارات العربية المتحدة	درهم إماراتي	٤:٤٥ م	٥:٣٠ م ٧:٠٠ م*	نفس اليوم
٣٤	المملكة المتحدة	جنيه إسترليني	٣:٠٠ م	٣:٤٥ م	نفس اليوم
٣٥	الولايات المتحدة الأمريكية	دولار أمريكي	٣:٠٠ م	٥:٣٠ م	نفس اليوم

* سيتم تطبيق أوقات التوقف عن تنفيذ الدفعات الممددة للدفعات بالدرهم الإماراتي التي يتم خصمها من الحسابات بالدرهم الإماراتي فقط.

بيان تفصيلي بأوقات التوقف عن تنفيذ الدفعات بالعملة المحلية

		وقف إيقاف الدفع بالدرهم الإماراتي		تنفيذ غير مباشر	تنفيذ مباشر
١	RTGS	MT103	صادر	٤:٤٥ م	٧:٠٠ م
٢			وارد	٤:٤٥ م	٧:٠٠ م
٣		MT202	صادر	٤:٤٥ م	٧:٠٠ م
٤			وارد	٤:٤٥ م	٧:٣٠ م
٥	Book	MT103	صادر	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)
٦			وارد	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)
٧		MT202	صادر	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)
٨			وارد	٤:٤٥ م	٩:٤٥ م (غير العملات الأجنبية)

* ملاحظة: يتم توفير MT202 للمؤسسات المالية فقط.

أوقات التوقف عن تنفيذ الدفع للدفعات الآلية والدفعات الكبيرة عن طريق نظام المقاصة الآلية:

١	نظام المقاصة الآلية (ACH)	واردة	٧:٠٠ م
٢	نظام حماية الأجور (WPS)	واردة	٧:٠٠ م

WPS: اختصار: Wages Protection System - Salary نظام حماية الأجور (الراتب).

ملاحظات:

١. **التوقيت الرسمي لدولة الإمارات العربية المتحدة** – جميع الأوقات المذكورة هي بالتوقيت المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة. تنطبق أوقات التوقف عن المعالجة المذكورة أعلاه حصراً على عملاء إتش إس بي سي من الشركات والمؤسسات المالية الذين لديهم حسابات لدى إتش إس بي سي الإمارات العربية المتحدة.

٢. **فترات التوقف عن معالجة المعاملات الصادرة والواردة** – تشير أوقات التوقف عن المعالجة إلى المعاملات الصادرة والواردة عبر القنوات المصرفية الإلكترونية بما في HSBCnet وConnect و سويفت.

٣. يُقصد بمصطلح **يوم العمل** أيام العمل المعتادة للدولة التي منها يتم تحويل الأموال وكذلك بلد عملة الحوالة. ستستبعد أيام العمل عطلات نهاية الأسبوع في بلدان معينة والعطلات الأخرى مثل العطلات الرسمية والبنكية والعامة.

٤. **عطلة الدولار الأمريكي:** يرجى الملاحظة أن HSBC لن يقوم بتنفيذ أي مدفوعات بعملات مختلفة (معاملات العملات الأجنبية) في أي يوم يتم الإعلان عنه كعطلة لعملة الدولار الأمريكي، وسيتم تنفيذ هذه المدفوعات في يوم العمل التالي.

٥. **مدفوعات المعالجة المباشرة (STP)**

يشير مصطلح المعالجة المباشرة (STP) إلى المعالجة المباشرة للمدفوعات عبر القنوات المصرفية الإلكترونية.

يخضع تاريخ القيمة المخصص للمعاملة المباشرة لوقت التوقف واكتمال التعليمات. سيتم تقييم التعليمات المستلمة بعد أوقات التوقف أو التعليمات غير المكتملة في يوم العمل التالي.

٦. **المدفوعات المعالجة غير المباشرة**

أ. تشير المعالجة غير المباشرة إلى تعليمات الدفع التي تحتاج إلى تصحيح ويتم استلامها عبر القنوات المصرفية الإلكترونية / الرقمية. قد تتضمن أمثلة أسباب التصحيح، على سبيل المثال لا الحصر، التنسيق غير الصحيح لتعليمات الدفع أو معلومات الدفع غير المكتملة أو عدم توفر الأموال الكافية في الحساب.

ب. قد تؤدي **مشكلات تنسيق الدفع** إلى تأخير معالجة الدفع أو عدم معالجة الدفع.

ت. **الغرض من متطلبات الدفع** – لضمان معالجة دفعاتك، يرجى التأكد من ذكر الغرض من الدفع في تعليمات الدفع في الحقل المناسب.

ث. **وقت التوقف لحل مشكلة المعالجة غير المباشرة**

- بالنسبة لدفعات المعالجة غير المباشرة، إذا تم حل المشكلة قبل فترة التوقف للمعالجة غير المباشرة (تم تصحيح التنسيق، وحل مشكلة عدم توفر الأموال الكافية، وما إلى ذلك)، فستتم معالجة التعليمات في نفس اليوم.
- إذا تم حل سبب المعالجة غير المباشرة بعد فترة توقف المعالجة غير المباشرة ولكن قبل فترة توقف المعالجة المباشرة، سيكون معالجة تلك الدفعات في نفس اليوم على أساس الجهد المعقول فقط.

٧. وقف الدفع / الإلغاءات / التعديلات / طلبات الاسترجاع

أ. **موعد التوقف بالنسبة لمعاملات وقف الدفع / الإلغاء / التعديل**

يجب استلام أي طلب قبل الساعة الواحدة ظهراً في يوم العمل السابق لتاريخ القيمة. ستكون أي طلبات لوقف / إلغاء / تعديل الدفع يتم استلامها بإشعار أقل من يوم عمل واحد، على أساس الجهد المعقول فقط.

ب. **تعديلات الدفع**

يرجى العلم أن بنك إتش إس بي سي لا يقبل التعديلات على تعليمات الدفع التي تغير بصورة جوهرية تعليمات الدفع الأصلية. في حالة الحاجة إلى إجراء تعديل جوهري (تغيير البنك المستفيد، الاسم أو الحساب، مبلغ الدفع، بلد الوجهة أو عملة التحويل، إلخ) على الدفع، يتعين عليك تقديم طلب إلغاء عبر القنوات المناسبة مثل مركز رسائل HSBCnet وإخطار مدير الخدمة الخاص بك بالبريد الإلكتروني (لعملاء الشركات) أو رسائل ١٩٢MT أو ٢٩٢MT (لعملاء المؤسسات المالية) وإصدار تعليمات دفع جديدة.

ت. **استرجاع الدفعة**

في حال جرى بالفعل الإفراج عن الدفعة من قبل إتش إس بي سي وكانت لدى البنك المستفيد أو وكيله، نستطيع استرجاع تعليمات الدفع نيابةً عنك. ويكون إرجاع الدفعة وفقاً لتقدير المستفيد / البنك المستفيد. إذا تم بالفعل قيد الأموال في حساب المستفيد، فقد يتعين على البنك المستفيد الحصول على تفويض بالخصم من المستفيد لمعالجة عملية الإرجاع. يرجى العلم أنه قد يتم تطبيق رسوم إضافية وأسعار صرف العملات الأجنبية.

تسري اعتباراً من ٢٩ يناير ٢٠٢٤ – حلول المدفوعات العالمية.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لتخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، آلية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية.