

## شروط استخدام حاملي البطاقات للتجارية - الإمارات العربية المتحدة

في هذا القسم، تشير «نحن» و «ضمان المتكلم المتصلة والمنفصلة» إلى بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود و «مجموعة إتش إس بي سي» تعني إتش إس بي سي هولدنغز بي إل سي وأي من شركاتها التابعة والزميلة والكيانات المرتبطة بها وأياً من فروعها ومكاتبها.

١. تشير عبارة «حامل البطاقة» أو «أنت» أو «ضمان المخاطب المتصلة والمنفصلة» إلى كل حامل لبطاقة تجارية مؤهلة صادرة منا وفقاً لتعليمات العميل. «البطاقة التجارية» تعني كل «بطاقة خصم» و «بطاقة الشركات» و «بطاقة الضيافة» أو «بطاقة شراء» مؤهلة أو «بطاقة الخصم / الائتمان الافتراضية» الصادرة منا إلى حامل البطاقة. تحكم هذه الشروط استخدامك لأي بطاقة تجارية صادرة منا، بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود (فرع الإمارات العربية المتحدة)، إلى كل حامل بطاقة بموجب شروط الاتفاق المبرم بيننا وبين صاحب العمل الذي يتبعه «العميل».

٢. يجب اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع الاستخدام الاحتيالي بما في ذلك الإجراءات التالية:

◀ وقّع على بطاقتك التجارية فور استلامها؛

◀ لا تسمح لأي شخص آخر باستخدام بطاقتك التجارية؛ و

◀ تعامل مع بطاقتك التجارية مثل النقود؛ لا تتركها دون رقابة.

٣. يتعين التوقيع على أي بطاقة تجارية مجدّدة يتم استلامها فوراً والمحافظة عليها في مأمن حتى بداية فترة صلاحيتها وعندما يحين ذلك الوقت يتعين إتلاف أي بطاقة تجارية موجودة على الفور عن طريق قطعها إلى نصفين عمودياً. يتعين الامتناع عن استخدام بطاقتك التجارية في حال قمنا بإلغائها أو تعليقها. تظل بطاقتك التجارية ملكاً لنا ويجب إعادتها عند الطلب. يجوز لنا في أي وقت، دون سابق إنذار، إلغاء أو تعليق استخدام بطاقتك التجارية إذا كان لدينا سبب للقيام بذلك، مثلاً، في حال إخلالك بهذه الشروط أو عندما نشك في حدوث احتيال أو في حال كنا مطالبين أو ملزمين أو يحق لنا القيام بذلك وفقاً للاتفاقات المبرمة مع العميل. عندما نقوم بذلك، سنبلغك ونطلب منك إعادة بطاقتك التجارية.

٤. في حال فقدان أو سرقة بطاقتك التجارية، أو إذا كنت تشك في أنه يُجرى استخدامها بصورة احتيالية، يتعين عليك أنت أو العميل إخطارنا بمجرد اكتشاف الفقدان أو السرقة أو الاستخدام الاحتيالي عن طريق الاتصال بالرقم ٤٤٠٧ ٨٠٠ (داخل الإمارات العربية المتحدة) أو ٩٧١ ٤٣٦٦٩٠٠١ (من خارج الإمارات) (متاح على مدار الساعة). قد نطلب منك تأكيد التفاصيل كتابياً إلى مدير العلاقات أو مدير الحساب أو أقرب فرع إتش إس بي سي.

٥. سنطلب منك التعاون معنا ومع الشرطة في جهودنا لاسترداد بطاقتك التجارية. سوف نفتح إلى الغير عن أي معلومات من هذا القبيل ذات صلة بالحساب فيما يتصل بتلك الخسارة أو السرقة.

٦. سوف نصدر إليك رقم تعريف شخصي ولن نكشف عنه إلى أي شخص غيرك. تستطيع استخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك مع بطاقتك التجارية لسحب الأموال، إذا كان العميل قد سمح لك بهذه التسهيلات، واستخدام الخدمات الأخرى المتاحة من أجهزة الخدمة الذاتية. قد يطلب منك بائع التجزئة أو أي مورد آخر أيضاً إدخال رقم التعريف الشخصي في جهاز الدفع الآمن عندما تدفع شخصياً ثمن السلع والخدمات باستخدام بطاقتك التجارية.

٧. يتعين اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع أي استخدام احتيالي لأي رقم تعريف شخصي يتم إصداره للاستخدام مع البطاقة التجارية ومن ذلك: يُمنع منعاً باتاً تدوين رقم التعريف الشخصي على البطاقة التجارية أو على أي عنصر آخر يتم الاحتفاظ به عادةً مع بطاقتك التجارية؛

◀ لا تقم أبداً بتسجيل رقم التعريف الشخصي الخاص بك بطريقة يسهل على أي شخص آخر اكتشافه؛

◀ لا تخبر رقم التعريف الشخصي أبداً إلى شخص آخر؛

◀ أبلغنا على الفور إذا كنت تشك في أن شخصاً آخر يعرف رقم التعريف الشخصي الخاص بك (راجع البند ٤ أعلاه)؛ و

◀ يتعين عليك إتلاف إشعار رقم التعريف الشخصي الخاص بك فوراً بعد استلامه.

٨. عند تقديم طلب عبر الإنترنت مع المؤسسات التي تشارك في برامج Verified by Visa<sup>®</sup> أو MasterCard SecureCode<sup>™</sup> (المصممة لمنع الاحتيال) يجوز دعوتك للتسجيل في الخدمة المطبقة على بطاقتك التجارية. إذا لم تقم بالتسجيل، يجوز لنا ألا نفوض أي معاملات أخرى عبر الإنترنت مع المؤسسات المشاركة كجزء من إجراءات منع الاحتيال الخاصة بنا.

٩. عند الاقتضاء، يتعين عليك التوقيع على قسيمة المبيعات أو قسيمة السلفة النقدية أو قسيمة الطلب بالبريد كلما تم استخدام البطاقة التجارية ويجب الاحتفاظ بنسخة منها.
١٠. عندما نتفق مع العميل على ذلك، سنرسل إليك كشوف حساب كل شهر حيث تتضمن معاملات يتعين سدادها وسنطلب منك سداد الرصيد المستحق ويجب عليك سداد هذه المبالغ إلينا.
١١. يجوز لنا تغيير شروط الاستخدام الماثلة وفقاً لتقديرنا من خلال إرسال إشعار إليك.

## معلوماتك

١٢. يجوز لنا تقديم معلومات حول استخدام بطاقتك التجارية إلى العميل والأعضاء الآخرين في مجموعة العميل وإلى الوكلاء أو المعينين من قبل أي منهم عند طلبهم.
١٣. يجوز لنا وللأعضاء الآخرين في مجموعة إتش إس بي سي جمع واستخدام ومشاركة معلومات عنك ومعاملاتك بما في ذلك طبيعة معاملاتك، ويجوز لنا أن نجمع تلك المعلومات منك مباشرة أو من العميل أو من أشخاص أو مصادر أخرى (بما في ذلك المعلومات المتاحة للجمهور) ويجوز لنا أن ندمجها مع المعلومات الأخرى المتاحة لنا أو للأعضاء الآخرين في مجموعة إتش إس بي سي.
١٤. يجوز لنا وللأعضاء الآخرين في مجموعة إتش إس بي سي استخدام معلوماتك للأغراض التالية: تقديم الخدمات إليك وإلى العميل، بما في ذلك فيما يتعلق ببطاقتك التجارية، والحفاظ على العلاقة العامة؛
- ◀ استيفاء الالتزامات القانونية والتنظيمية والخاصة بالسياسة العامة؛
  - ◀ الاستجابة لطلبات الهيئات الحكومية والعامة والتنظيمية والضريبية والمحاكم وما شابهها؛
  - ◀ مطالبات التأمين والاكتاب؛ و
  - ◀ أغراض داخلية وإدارية أخرى، بما في ذلك أبحاث السوق.
١٥. يجوز أيضاً الكشف عن معلومات عنك إلى أعضاء مجموعة إتش إس بي سي وغيرهم لأغراض منع الجرائم المالية، والتحقيق والكشف، والتدقيق، وإلى أي طرف ثالث فيما يتعلق بالتنازل عن الأعمال أو التصرف فيها أو الاندماج أو الاستحواذ على الشركات من قبلنا أو من قبل أي عضو في مجموعة إتش إس بي سي، وعند طلب الهيئات الحكومية والعامة والتنظيمية والضريبية والمحاكم والسلطات المماثلة. يجوز معالجة تلك المعلومات نيابة عنا من قبل أعضاء مجموعة إتش إس بي سي و/أو الغير ويمكن معالجتها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية حيث قد تنطبق قوانين أقل صرامة لحماية البيانات. إذا كان الأمر كذلك، سيجري حمايتها بموجب قانون صارم للسرية والأمن يخضع له جميع أعضاء مجموعة إتش إس بي سي وموظفيهم وأي طرف ثالث، ولن يتم استخدامها إلا وفقاً لتعليماتنا.
١٦. يجوز لنا أن نراقب و/أو نسجل محادثاتك معنا للتأكد من أننا ننفذ تعليماتك بدقة، ولمساعدتنا على تحسين خدماتنا باستمرار ولأغراض الأمن.